

# 商学院评建动态

陕西国际商贸学院 教学评估中心主办 2012年第5期(总第20期)

---

## 目 录

### ★会议报道

振奋精神 凝心聚力 确保完成本学期工作任务

——我校召开新学期工作部署大会

### ★教学督导

加强质量监控 规范督导工作

我校本学期首次教学督导工作会议召开

### ★评估信息

“深入学习评估新方案，努力做好应用型人才培养”

### ★专家解读

我对新时期本科教育发展和《评估12条》的认识与理解

### ★评估问答

### 振奋精神 凝心聚力 确保完成本学期工作任务

#### ——我校召开新学期工作部署大会

2012年9月17日,我校新学期工作部署大会在学术报告厅举行。会议由党委书记杨忠林主持,董事长院长赵超、执行董事岳佩麟、执行院长王立新、副院长顿宝生、副院长徐唯诚及全体教职工参加了会议。

会议首先由教学评估中心主任杨小庆对《陕西国际商贸学院迎评促建总体工作方案》进行了解读并部署安排了2012-2013学年度评建工作及本学期工作进程。两年来在学校党委和行政的领导下,经过全校教职工的艰苦努力,我校2012-2012年《迎评促建总体工作方案》的建设任务已经基本完成。目前,新一轮合格评估已经启动,评建工作进入转折时期,为此,教学评估中心制定了《陕西国际商贸学院2012-2015年迎评促建总体工作方案》(以下简称《总体工作方案》)。

《总体工作方案》依据国家《高等教育法》、《高等学校教学管理要点》、《本科教学工作合格评估指标体系》、《国家中长期教育改革和发展规划纲要》以及《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》;参考国家评估专家对评估指标体系的解读;走访已评学校,特别是新建院校,学习其先进经验;并结合学校的实际情况而拟定。

《总体工作方案》强调重视评估更要重视建设;重视材料但不惟材料;抓紧时机但不搞突击,用“平常心”对待迎评;保证硬件达标更要重视硬件的利用、重视制度建设更重视制度运行、重视顶层设计更注重一线课堂教学质量落实,并最终实现办学条件达标、教学管理

规范、教学质量得到保障、通过合格评估的工作目标。按照评建工作新的精神，学校对评建工作机构进行了重组：成立评建工作领导小组，负责全校评建工作的总体决策、组织和调控和指挥工作；教学评估中心，是学校教学质量监控的职能部门，是评建工作领导小组的日常办事机构；各单位评建工作领导小组，各职能部门、二级院一把手为本单位评建工作第一责任人，负责本单位的评建工作。从 2012 年秋季启动到 2015 年春季，总体进程安排了三个阶段，每个阶段用时一年：第一阶段：理顺机构，建章立制；第二阶段：规范管理，全面达标；第三阶段：迎接教育部专家组考察评估。为了保证评建工作落到实处，学校在《总体工作方案》中设计了《陕西国际商贸学院教学组织管理项目任务分解表》并下发了《陕西国际商贸学院评建工作分项责任书》，杨主任就其中涉及的有关内容，特别是国家评估专家有关考察要求等方面做了重点说明。

根据《总体工作方案》，2012-2013 学年度是评建工作第一阶段，即建章立制、调整改革阶段，其主要目标是基本完成学校管理体制的科学构建，管理基本规范，执行力和工作效率明显提高。为保证工作目标的实现，教学评估中心制定下发了《陕西国际商贸学院 2012-2013 学年度评建工作要点》，主要工作任务有以下几方面：（一）制定学校章程，理顺运行机制；（二）进行机构改革，明确职责，强化服务意识；（三）重视硬件建设，完成年度达标计划；（四）落实教育部“高教三十条”，切实提高教学质量；（五）计划并部署评建工作；（六）规范评建工作档案；（七）按教育部要求完成 2011、2012 年教学基本状态数据库上报。并据此制定下发了《陕西国际商贸学院 2012-2013

学年度第一学期评建工作进程表》。

最后杨主任提出几点要求及措施：①评建工作是我校各项工作的重中之重，全校上下要重视学习，认真学习领会合格评估工作的有关文件，掌握合格评估内涵及实质，分析教学工作的现状，寻找差距；②各个单位要积极行动起来，围绕加强内涵建设这一中心，安排部署本单位工作，要按学校下发的评建任务分项责任书细化工作指标，做到认识到位、责任到位、任务到位、工作到位，不折不扣地完成评建任务；③坚持实事求是的工作作风，创造良好的评建工作氛围；④根据“以评促建、重在建设”的方针，结合我校实际，在评建工作中要突出学校教学管理的基本建设；⑤今后三年学校将分阶段，按学年提出评建工作要点，部署评建工作进程，下达具体工作任务，每一阶段结束后，要根据下达的任务，逐一检查汇报，并做出评价，作为对本单位以及领导干部业绩考核的主要内容；⑥要重视资料的收集和档案的管理，做每件事都要留下“痕迹”，各单位要指定专人作为资料员负责此项工作，教学基本状态数据及各种资料的归整按各部门的职责进行；⑦评建工作任务分项责任书中所涉及的责任部门是各项指标的牵头部门，协作单位应按照责任部门细化的任务，密切合作，完成分担的具体任务。没有列入的单位应积极配合，按照评建工作基本精神，认真做好本部门的工作。

之后执行院长王立新作了题为“振奋精神，凝心聚力，确保完成2012年工作任务”的重要讲话。王院长首先对上半年工作任务的完成情况作了总结。接着对本学期的工作做了安排，本学期在继续完成年初确定的工作任务外，要突出一个中心，两条主线。一个中心指全

面贯彻落实高教三十条，加强内涵建设，不断提高教育质量；两条主线指制定好学校章程，全面启动“合格评估”的准备建设工作。关于章程的制定，学校对章程的制定十分重视，目前已形成“陕西国际商贸学院章程制定工作试行意见（草案）”，对章程制定的组织机构，章节分配，要求及时间都做出了明确的要求。计划从今年9月份开始起草，明年8月底前报送教育厅审核；全面启动“合格评估”工作，确保2015年顺利通过国家教育部评估是学校发展史上的一件大事，各级领导要认真学习“指标体系”，落实高教三十条，不断提高学校教育质量。王院长强调规范教学秩序的根本是规范课堂秩序，要抓课堂质量，以此来带动学风、教风建设；以教学为中心要突出以学生为中心，以学生的发展为中心，以学生的学习为中心，以学生的学习效果为中心。

最后董事长院长赵超发表了重要讲话。董事长对学校的教学管理、学生管理、资源管理、行政管理等方面提出了重要意见，要求学校发挥机制优势，激发教师热情，勇于承担责任，创造商贸学院美好的明天。

### 加强质量监控 规范督导工作

为完善教学质量监控体系，提高督导工作质量，本学期教学评估中心重新修订了督导工作条例，对教学督导进行了调整和加强，优化了队伍结构并对督导工作内容和方式作了调整。教学督导员要严于督、重于导、以督促导、以导为主，重点是帮助青年教师改进教学内容和方法，使青年教师的业务和能力不断提高。教学督导员实行文理分组听课，每门课程评价不得少于3人，课后听取任课教师说课。同时听课课后督导组应将评价结果及时反馈给教师本人。此外教学督导员还应协助学校做好校内专项评估及教学评优工作。每学期末召开座谈会，向学校领导汇报督导工作及学校教学中存在的问题并提出建议。

### 我校本学期首次教学督导工作会议召开

9月25日下午，我校本学期首次教学督导工作会议在行政楼三楼会议室召开。会议由教学评估中心主任杨小庆主持，主要就本学期教学督导队伍的重新组建、教学督导条例的颁布以及本学期的督导工作做了具体的安排。教学副院长顿宝生为教学督导员颁发聘书并作了重要讲话。教学督导承担着我校教学质量监控的重责，督导队伍由过去的几个人发展为今天有着十几个人的专业队伍，充分体现了我校提高教学质量的决心，也显示我校教学质量监控在逐步规范。顿院长在向教学督导表示感谢的同时提出几项要求：一是要加强责任心，一丝不苟地按要求完成工作；二是要严字当头，严格要求青年教师并正确引导与帮助青年教师不断提高与进步；三是要有创造性工作，勤于沟通、善于总结、认真工作为学校教学质量的提高贡献自己的力量。

### “深入学习评估新方案，努力做好应用型人才培养”

由教育部高等教育教学评估中心主办的“深入学习评估新方案，努力做好应用型人才培养研讨会”于2012年9月15~17日在吉林华侨外国语学院召开。我校教学评估中心派两名代表参加了会议。

这次会议的目的，主要是为了贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要》、《教育部关于全面提高高等教育质量若干意见》（简称“高教三十条”）及《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（简称“评估十二条”）精神，全面推进新建本科院校合格评估方案的实施，大力促进新建本科院校内部质量保障体系建设。

教育部高等教育教学评估中心主任季平、副主任吴岩等有关领导出席了研讨会，共有来自全国100余所本科高校的校领导和学校质量保障与评估部门的负责人、代表共400多人参加了会议。

本次研讨会精心设计、形式多样，内容丰富、收获颇大。共分为八个政策报告、两小时的院校实地学习考察、六场分组讨论、一场总结汇报会。

八个报告分别是：

- ◆ 教育部高等教育教学评估中心主任季平：《贯彻教育规划纲要，学习评估新方案》
- ◆ 教育部高等教育教学评估中心副主任吴岩：《落实评估新方案，扎实开展合格评估工作》
- ◆ 教育部高等教育教学评估中心原副主任李志宏：《以合格评估指标为导向，做好自评自建工作》

- ◆ 教育部高等教育教学评估中心信息处处长于勇:《教学基本状态数据库的建设与使用》
- ◆ 南京工程学院教务处处长李建启:《高校教学质量管理体系》
- ◆ 吉林华桥外国语学院院长秦和:《新建本科的应用型人才培养特点与内涵》
- ◆ 一汽大众汽车有限公司的郭长义和吉林省人民政府外事办公室郑刚:《社会需求与高校应用型人才培养》

报告中,季平主任就刘延东在第二十二次直属高校咨询会的主要精神作了传达,并要求各高校应做好以下几方面工作:1.认真学习新方案,把握核心内涵,以教学评估为抓手,加快建立和完善校内质量保障体系建设,促进人才培养质量不断提高;2.建立以提高教育质量为导向的工作机制,必须牢固确立学校教学工作的中心地位,确保学校领导的精力、师资力量、资源配置、经费安排都要以教学为中心;3.建立运行有效的内部质量保障体系;4.要正确把握宣传,营造良好的舆论氛围,要使全校师生员工树立起评估的主体意识。

李志宏关于《以合格评估指标为导向,做好自评自建工作》的报告针对性很强,对学校开展评建工作有实际的指导作用。报告中强调各院校要正确把握合格评估指标体系内涵,引导学校开展自评自建工作,并对指标体系内涵作了详细解读。他还特别要求各高校要重视年度质量报告,这是评估的主要依据,要提前动手。

另外吉林华桥外国语学院院长秦和的报告使我们深有感触,秦院长是在尽心、精心、用心办这所学校。学校建立心理健康教育体系,为全体学生建立心理档案,这在所有新建本科院校中也是绝无仅



有的。学校还为全校专业理出五类 25 个职业标准，学生从入学开始就对职业定位、努力方向有了明确认识，真正做到应用型人才的培养。另外学校与吉林省外事办校政合作的经验也值得我们借鉴。

两小时的院校实地学习考察主要在华桥外国语学院进行。短短的参观学习让与会人员深刻感受到了一所民办高校的魅力所在，也改变了很多公办高校教师对民办院校的看法。华桥外院是全国唯一非营利性民办高校办学模式改革试点单位，也是教育部本科教学合格评估试点单位。学校发展不求大而全，但求特和精，作为民办院校，坚持 8000 人的规模不突破，专心致志加强内涵建设，努力提高办学质量，强调“办学要无愧于家长的信任、学生的时间、社会的关注和教育者的良心”。学校坚持面向市场、突出特色、苦练内功、强化管理、精品办学、打造品牌，坚持教育规律，坚持“外教主讲，小班授课，强化听说，突出特长，全程管理，综合培养”的办学模式。正如吴岩副主任在报告上讲的那样，华桥外院是一所有境界、有品位、有追求，很讲究修养、很阳光、很有定力、有内涵的民办大学，是一所敢于探索、勇于实践、善于总结、勤于思考的新建本科院校，是一所取得了相当成绩和经验，显现出很强发展后劲的新建本科院校，值得全国所有新建本科院校好好的学习和借鉴。

六场分组讨论分别就教学管理、质量评价、学生管理、国际交流与合作、英语、经贸、德语类人才培养分组展开讨论。这是一次有真情实感的讨论和交流，与会人员都收获了好的经验，也提出了好的建议。

总结汇报会首先由各组发言人汇报各组讨论交流心得，最后由吴

岩副主任作总结发言。他特别强调三点：

1. 在高等教育和新建本科院校的发展中，质量更加关注两个满意度：一是学生学习效果的满意度，二是用人单位对学校人才培养的满意度。这两个满意度提高了，新建本科应用型人才培养的水平才能上一个新台阶。

2. 他还强调对一些老教师来说，必须进行自我革命，要在思想观念上脱胎换骨，在教学各方面上伤筋动骨，只有这样才能适应新建本科院校应用型人才的培养。

3. 建议各高校凝心聚力抓质量、抓教学、抓专业课程、抓教材、抓教学方法、抓学生学习效果。新建本科院校的大学文化不应该仅仅是那些挂在墙上的口号，优美的校园，而是要把质量当做大学文化的核心来建设，只有这样，学校发展才是可持续的。

## 我对新时期本科教育发展和《评估12条》的认识与理解

教育部高等教育教学评估中心主任 季平

【说明：本文是根据季平主任在合肥举办的“深入学习本科教学评估新方案，努力做好应用型人才培养”研讨会上讲话的录音整理而成的，未经本人审阅。节选了报告部分内容。】

我给大家介绍一下我对新时期本科教育发展的认识与感想，也就是对《评估12条》的认识与理解。

上一轮评估结束以后，教育部高度重视本科教学评估新方案的研制。按照有关法规和纲要的精神，在认真总结以往评估的教训经验，借鉴国外的经验和国际通行的做法，对重大问题设课题进行专门研究。这个基础上形成了我们国家新时期高等教育质量与保障评估制度的基本框架。《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》12条是《高教三十条》第十一条的具体任务的贯彻落实，它是对我们今后一个时期本科教学评估工作的整体设计。它是一个国家经验的产生，也是我们今后一个时期评估工作在本科教学方面的制度框架。

《评估12条》设计的目标是：要建立健全学校自我评估为基础，以院校评估、专业认证及评估、以及国际评估和教学状态基本数据常态监控为主要内容，政府、学校、专门机构和社会多元评价相结合，与中国特色现代高等教育体系相适应的教学评估制度。

### 第一，合格评估的主要思想和内容。

一、“12条”的设计思路和主要问题。新的评估方案集中体现了五种评估体系的评估，是以五种评估内容组成的评估制度。这里面非常重要的一条强调高校自我评估，强化高校的主体地位和质量意识并

将其作为评估的基础。实际上把学校质量的提高和保障这个主要责任交给学校。在评估和质量保障制度建设方面三件事：第一件是国家目标；第二件是学校自建；第三件是外部推动。所以学校是提高质量的主体，是主要责任，因为这次评估就解决了上一轮主体责任不清的这种现象。明确提出来学校是主要责任单位，把评估和提高质量的主要责任要交给学校，学校要建立自我评估制度，根据自定的人才培养目标对教学条件包括院系、学科、专业、课程提出多项内容。要建立校内校外教学质量监控机制，要建立健全本科教育教学质量保障体系，在自我评估的基础上形成《年度质量报告》。形成制度化常态化公开化。

**二、要建立教学基本数据库实行高校教学质量常态监控。**通过采集反映学校教学基本状态数据库，要建立学校、地区和国家三级教学状态数据库，要建立本科教学工作的常态监控机制，并在一定的范围内公布核心数据。加强对教学状态数据分析，要充分发挥状态数据库在学校自查、政府监控、社会监督当中的重要作用。

**三、要分类开展面向评估引导学校合理定位特色发展。**今后的评估就是两类，合格评估和审核评估。审核评估是合格评估的后续，凡是经过合格评估的学校将进入到审核评估，对院校的评估一方面体现的是分类指导，另一方面体现政府对教学质量的监控，是带有必须性质的评估。合格评估重点是三个基本、“四三二一”，从我们面向评估的这种设计上来看很重要的一点，新一轮方案取消了评估问题加强了组织管理过程，把评估的主体责任说清楚了，对减轻学校的评估压力和取消评估的功利性也迈出了明显的步伐。

#### **四、要开展专业认证评估，增强人才培养和社会需求的适应性。**

一方面鼓励专门机构和行业用人部门，对高校的专业进行评估，与培养职业准入资格制度紧密联系；另一方面我们积极推进以国际标准实质等价的专业认证。这些专业的认证主要是要提高我们整体的办学水平和国际竞争力。目前教育部开展的是工程认证和临床医学认证。

**五、要开展国际评估。**提高我国高等教育的国际化水平。有条件的学校可以开展本校学科专业的国际评估，探索与国际高水平评估机构合作。促进三十条里的走出去战略和全面实施留学中国计划的落实及积累国际评估经验，提高评估的工作水平。现在清华、复旦、上交大、南开、天大，一系列的教育高校都开始做这方面的评价。清华主动请国际专家来评估，实际他们已经建立了自己的监控，自我保障的机制。有条件的学校可以推出国际评估。教育部现在正在收集这些做法，将来可能会提供一些样板。

**六、要建立健全评估的工作体制和工作机制，努力促进管办评分离。**《纲要》对评估是几句话：第一是建立标准；第二要有一个良好的评估效果；第三要合理的组织架构。完善中央和省两级分工明确，各负其责的本科教学评估是这次工作的基本制度。在这里面教育部的责任是制定标准，制定合格和审核评估方案，设计建设国家级的教学状态数据库。省级教育行政部门要负责制定本地区评估规划指导和推动本地区各项评估工作，推动学校落实整改。

#### **第二，新一轮评估的特点。**

从 80 年代就开始设计评估，但真正成熟还是院校评估，从评估对象来看比较单薄。（首先，）这次是一个整体的制度设计，构建了一

个内外结合的质量保障体系，它不是一个单项的活动。第二，强调了评估质量保障的重心，把责任交给了学校由政府来承担。强调了常态化，而不是周期性的评估做为质量监控的唯一手段。第三，突出了分类。分类评估分类指导的思想。第四，强调了国家、省、学校分级管理分层评估的组织体系。第五，充分重视和运用了系统方案和手段。

同时这个方案还体现了“四多”。第一多样性的评估标准。比如国家标准、学校标准、合格标准、审核标准；第二多样的评估形式。学校自评、院校评估、专业认证、国际评估；第三多样的主体。政府、评估机构、学校、社会；第四多渠道的评估结果发布方式。比如学校的评估质量报告、专家评估报告以及教学状态数据公布等等。

## 评估问答

### 1. 开展高校教学评估的法律依据是什么？

答：《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国高等教育法》和《中华人民共和国民办教育促进法》对开展高等学校办学水平和教育质量评估（高等学校教学评估为其中的一种形式）都有明确规定。《中华人民共和国教育法》第二十四条规定：“国家实行教育督导制度和学校及其他教育机构教育评估制度。”《中华人民共和国高等教育法》第四十四条规定：“高等学校的办学水平、教育质量，接受教育行政部门的监督和由其组织的评估。”《中华人民共和国民办教育促进法》第四十条规定：“教育行政部门及有关部门依法对民办学校实行督导，促进提高办学质量；组织或者委托社会中介组织评估办学水平和教育质量，并将评估结果向社会公布。”

### 2. 《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求？

答：提高质量是2010-2020年我国高等教育改革发展的核心任务。为实现这一任务，《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估工作提出了明确要求：

（二）“制定教育质量国家标准，建立健全质量保障体系。”

（十九）“健全教学质量保障体系，改进高校教学评估。”

（二十二）“建立高校分类体系，实行分类管理。发挥政策指导和资源配置的作用，引导高校合理定位，克服同质化倾向，形成各自的办学理念和风格，在不同层次、不同领域办出特色，争创一流。”

（三十三）“改进教育教学评价。根据培养目标和人才理念，建

立科学、多样的评价标准。开展由政府、学校、家长及社会各方面参与的教育质量评价活动。”

（四十）“推进专业评价。鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校学科、专业、课程等水平和质量进行评估。建立科学、规范的评估制度。探索与国际高水平教育评价机构合作，形成中国特色学校评价模式。建立高等学校质量年度报告发布制度。”

（四十四）“加强对民办教育的评估。”

（四十七）“整合国家教育质量监测评估机构及资源，完善监测评估体系，定期发布监测评估报告。”

### 3. 本科教学评估对提高高校教学质量有何作用？

**答：**本科教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。评估不仅能鉴定学校教学工作的质量和水平，诊断学校教学工作存在的问题并提出改进建议，发挥评估指标的导向作用，引导学校更新教育观念、明确发展方向和目标、深化教学改革，推动产学合作教育深入开展，而且评估具有激励和督促作用，能够促进学校不断改善办学条件、加强教学管理、建立并完善内部质量保障体系、形成自我约束和监控机制。实践证明，“以评促建、以评促改、以评促管”已经取得切实的效果。通过评估，学校教学工作水平明显提升，达到了提高教学质量的目的，学生成为直接受益者。