

商学院评建动态

陕西国际商贸学院 教学评估中心主办 2014年第2期(总第28期)

目 录

★评估调研

我校观摩学习安康学院本科教学工作合格评估进校考察活动的
情况汇报

★高教研究

新型应用型本科院校发展定位、使命、路径和方法选择(摘录)

★评估问答

我校观摩学习安康学院本科教学工作合格评估 进校考察活动的情况汇报

一、考察学习基本情况

2014年4月14日至17日，安康学院接受教育部专家组的本科教学工作合格评估进校考察（以下简称“进校考察”）。为了做好我校迎接2015年本科合格评估工作，我校黄新民副院长带领教务处、教学评估中心人员观摩学习了安康学院的进校考察。

黄院长一行参加了本科合格评估专家组见面会，参观了安康学院校园、各类实验室（其中包括一些陕西省重点实验室，比如：陕西省蚕桑重点实验室、陕西省富硒食品工程实验室等），实地走访了经济与管理系、中文系、教务处、人事处、陕南民间文化研究中心、陈少默纪念馆等并听取各单位负责人的情况介绍，与他们进行了深入而广泛的交流，实地查看了各单位教学评建资料档案的收集整理陈列情况，最后，参加了安康学院本科教学合格评估工作专家组意见反馈会，聆听了教育部专家组对安康学院的意见反馈。

通过这次近距离体验一所学校的本科合格评估专家组进校考察活动，感受了接受进校考察的现场气氛，学习了对方院校的新鲜经验和具体做法，对于我校进一步做好迎接2015年本科教学合格评估工作具有重要的意义。

二、安康学院基本情况

安康学院2006年升本，在校生约11000人，设有12个教学院系，开设32个本科专业，形成了陕南民间文化研究、秦巴资源保护与开

发、农业资源与环境为重点的特色学科方向。学校建有国家级特色专业、综合改革试点专业各 1 个，省级重点学科 1 个，省级教学团队 4 个，省级精品课程 7 门，省级特色专业、综合改革试点专业各 2 个，省级实验教学示范中心 1 个，省级人才培养模式创新实验区 3 个，是国家级大学生创新创业训练计划高校。

学校现有教职工 760 人，其中专任教师 522 人，副高以上职称教师 158 人，具有博士、硕士学位教师 339 人，占专任教师的比例为 65%，“双师型”及行业工程背景教师 134 人，省级教学名师 5 人，国内知名作家 1 人，受聘为外校博导、硕导教师 14 人，外籍教师 4 人，聘有包括院士、国内知名专家学者、行业企业管理技术人员在内的 110 人为办学顾问、客座教授和兼职教师。7 名教师被聘为陕西省中小企业首席工程师、首席农艺师，60 余位教师荣获国务院政府特殊津贴、全国优秀教师、陕西省突出贡献专家、陕西省劳模、陕西省师德标兵、陕西省“四个一批”人才等荣誉称号。

学校建有 6 个省级科研平台、6 个市级科研平台和 9 个校级研究中心，组建科技创新团队 8 个。升本以来，教师承担国家社科基金、国家自然科学基金、国家农业科技成果转化等各级各类科研项目 895 项，科研经费 2601 万元；出版著作、教材 177 部；发表学术论文 3811 篇；取得国家专利 9 项；获得各级科技进步奖、社会科学成果奖、教学成果奖等 329 项。

安康学院与英国、美国、意大利、澳大利亚、新西兰、马来西亚、韩国、台湾等国家和地区的 17 所高校开展实质性国际合作教育，已有 58 名学生通过多种合作项目出国、出境学习深造。

安康学院有新老两个校区，校园环境优美。尤其是新校区建设，整体规划，借助地势起伏造景，流水、桥梁、绿地、教学生活设施优美漂亮，让人流连忘返，真正实现了“环境育人”。新校区实验室建设现代、一流，场地整洁宽敞，设备新，标示齐全，实践育人环境给人留下深刻印象。

三、教育部专家组考察情况

教育部“本科教学工作合格评估进校考察专家组”正式成员9人（含组长1人）。另有1名秘书、1名项目管理员。共11人。

教育部评估中心给每所参评学校选派专家组成员时，会针对学校的主要学科专业群类别选定，以增强针对性。

专家组进校前，已经设计好考察重点。每位专家会提前一个月拿到参评学校的《自评报告》和教育部评估中心编制的该校《教学基本状态数据分析报告》，据此提出专家个人考察意见，汇总后形成专家组考察重点（提纲）。

专家组成员、秘书、项目管理员等人全部在参评前一天到达参评学校，周日晚上召开预备会议。

从周一至周四，专家组工作四天。

周一早上8点，有一个小型的“专家组见面会”。时间30分钟，内容包括介绍专家组成员及学校领导，专家组长讲话，校长汇报（一般为15分钟左右）。紧随其后是参观校园，主要是参观实验室、校内实习场所、校史馆等。参观路线、时间安排要提前和专家组秘书沟通好（时间大概45分钟至1小时左右）。第3节课开始，专家组成员开始独立工作，听课、深度访谈、召开座谈会、调阅资料等。

周四下午，召开专家组对学校评估意见反馈会。参会人员范围可以适当大一些，时间约3小时左右。专家组长和每位专家会分别谈对学校的考察的总体印象和主要存在的问题。按照合格评估工作规范要求，谈存在问题主要的。学校要做好录音和记录，随后整理成文字稿报送教育部评估中心。

前三天的专家分散考察，会调阅大量教学资料档案和文件，安排听课。专家会通过联络人员发出通知，学校要按时送达有关材料。

专家考察中，特别重视材料的一致性和规范性。

调阅试卷、毕业论文等教学文件资料，专家会关注归档材料与学校相关管理制度要求的一致性，以此来考察规章制度的执行落实情况。更会关注试卷、论文的内在质量，毕业论文（设计）教师指导人数、指导教师资格、论文题目的大小等。

专家会关注毕业论文工作的整改问题，因为毕业生已经离开学校，关键是对下一届毕业论文工作的管理有无改进措施。

专家组抽调教学文件资料的工作流程，要提前进行演练。安康学院的流程是“专家抽点——联络人员传递信息——院系准备资料、审核、签字——教务处再审查（签字）——送达专家办公室”。

分散考察期间，**深度访谈**是重要的形式。校领导、主要职能部门负责人访谈次数比较多。比如，教务处处长9位专家每人至少都要进行一次访谈。

本轮“合格评估”，专家更重视进校考察获得的直观印象。相对来说，不重视提前形成的评建材料，访谈现场大多数情况没有要到有关材料。

评建办仍然需要建立一套校级评建资料支撑材料。虽然专家一般不看重，但是也有可能抽查需要的材料。材料还是应该准备齐全。同时，学校建立评建资料支撑材料，是各单位理解评估指标体系内涵、做好评建工作的一个有效“抓手”。

专家听课，重视对学生互动的要求和效果。听课会依据《教学大纲》、《教学进度计划表》，听课中对教师提出问题。教师应对问题回答有所准备。

进校考察一周的《课表》要真实呈现，勿隐藏上课较差的教师，以免被专家发现学校造假，该《课表》要让教师、院系主任签字确认。

实践教学基地建设：学校要重视建立一些示范性实践教学基地，可以精心准备学校附近的 5-10 个基地，专家肯定要抽查其中的 5 个左右，实地走访这些基地发挥作用的情况。

四、学校准备情况及工作状态

1. 组织安排

专家组进校之前，学校要制定详细的《专家接待工作方案》，这个方案要上报教育部评估中心审查通过。学校自己要制定《校内各工作组工作流程》，详细安排工作，提前进行演练。要制定好一些工作文件，比如《专家工作手册》、《评建支撑材料目录》、专家案头材料等。

安康学院的学校迎评促建工作计划是 2 年，包含最后 1 年的冲刺。

2. 《自评报告》撰写

学校要高度重视《自评报告》的撰写组织工作。《自评报告》完成后要提交教育部评估中心审核通过后，才可以接受进校考察评估。

否则，就需要修改再审核。学校《自评报告》的质量好坏，决定了评估能否成功的一半。

3. 工作方法、重点环节

要把评估指标体系的基本要求及内涵“内化”在整个教学运行管理过程中，不要刻意专门为评建准备资料，更不要为了做材料而做材料。

各部门、各单位的日常教学资料档案、工作形成材料、支撑材料可以按照正常的教学运行、管理流程存放整齐。

评建工作的重点是抓好实践教学环节、毕业论文（设计）工作、教师课堂教学水平。

4. 要注意的问题

深度访谈中，勿谈及目前尚有争论的问题。比如：某院系负责人谈如何学习鲁昕副部长的讲话精神，专家提出鲁部长的讲话是可以讨论的。

接受深度访谈的接洽安排程序：专家到来，单位负责人可以先主动汇报工作。事先准备好汇报材料及 ppt，内容以补充细节，丰富学校自评报告为主，注意不要与《自评报告》和《校长汇报》内容重复。专家一般都会听汇报。

5. 院系工作

经济管理系

院系工作要分清重点、难点、亮点，提前做好准备。

院系要进行自评，负责人“说”本职工作。开展“四说”，负责人“说全系”、专业负责人“说专业”、课程负责人“说课程”、教师

“说课程”和“说课堂”。院系可以自己撰写《自评报告》，可以做成简化版给教师学习。

院系评建工作也要做好分工，各把一块。

院系主要谈人才培养思路，怎么与地方结合（学校谈办学定位、人才培养定位）。展现探索以地方经济社会发展和中小企业实际问题为引导的教学模式。

校企合作具体落实方面：课程置换，周末课程班。

质量管理，首先是制度和规范性；其次，要引入行业评价，要更加注重社会、用人单位的评价；重视校外专家的评价，比如毕业论文盲审，严格把关。

师资队伍建设，主要抓课堂教学能力提升。对教师：要求“人人过关”，可开展“主讲教师教学展示活动”。

鼓励教师外出培训学习，参加行业会议，走出去进企业。

学风建设与学习指导方面，行业精英进课堂，注重学生职业技能证书培训考试。对考研学生取得的成绩，不宜突出宣讲，因为这不是应用型院校人才培养目标的主要体现。

院系汇报工作，基本情况可以不讲，因为专家已经有基本情况数据了，主要讲有特点的内容。一定要有存在问题及努力方向。

中文系

中文系与地方发展结合，开展地方文化研究，成立了“陕南民间文化研究中心”，与安康市地方志办公室合作，地方志资料存放在中文系资料室，很好地把研究和应用结合起来。要突出汇报服务地方所取得的效果。

人才培养思路方面，谈对这个问题的认识，谈本院系专业学生应该具备的核心能力，以及培养这些核心能力的具体措施。

谈存在的问题和不足，应该是中期、长远发展过程中要化解的，不谈近期问题。

五、对我校做好迎评促建工作的建议

1. 进一步提高认识，思想重视，反复认真学习领会《合格评估指标体系》的内涵，把各项要求贯彻落实、“内化”在日常教学和管理活动中，留下工作“痕迹”，注重工作和形成材料之间的一致性和规范性。

2. 作为民办高校，要特别重视领导体制和领导能力的培育和发挥作用，重视工作机制的有效性。

3. 继续加强“两支队伍”建设，即教师队伍和教学管理队伍。更加重视教师队伍、尤其是教学管理队伍的稳定性。学校要制定相应的制度措施，来保障两支队伍的稳定性。因为队伍稳定性会影响到教学运行质量的稳定性。

4. 继续加大实践教学条件的建设力度，并积极发挥对人才培养的作用。特别是校内实验室、实训室、实践基地的建设工作。首先要保障硬件条件达到最低合格标准，其次要重视利用率的提高和利用质量的发挥。

5. 制定《迎接合格评估进校考察实施方案》，精心策划好工作细节，严格按照行动方案紧密地推进工作。

6. 抓紧校园及周边环境的改造、美化、统一化建设。营造良好的育人环境，实现“环境育人”的良好氛围。尽快设法解决南北校区之间的通道连接问题等。（文：程卫平）

新型应用型本科院校发展定位、使命、路径和方法选择（摘录）

陈小虎¹

新型应用型本科院校的六个发展途径

笔者认为以下六条路径可以大有作为，对实现使命，达到目标定位非常有效。

（1）走地方化之路。所谓走地方化之路，就是指学校的办学使命和自我存在全面融入地方，与地方全面一体化的发展过程，是实践办学使命的过程，是整体研究地方、扎根地方、融入地方、服务地方、贡献地方、开发引领地方的过程，和地方形成你中有我、我中有你、相互依存、相互需要、相互促进的存在格局，也是生于斯、长于斯、作为于斯的具体化。走地方化之路主要从学校的办学使命是否具有鲜明的地方化特征，专业学科布局结构是否与地方经济社会发展的需要紧密结合，校园文化建设、文明建设是否与地方文化相互联结，甚至是否成为地方文化传承与开发创新的主要载体，对地方经济社会发展的贡献度或联结程度，例如：科技贡献度、人才贡献度、干部管理人才贡献度、服务社会发展咨询能力及贡献度，等等；还包括从地方获取的资源比重等。走地方化之路是一个全面融入、融进地方不同层次、不同层面的各种不同需要的过程，是一个办学路径的指向。各学校可以根据自己发展阶段，深刻实践与地方的全面互动，进而制定自身服务地方的行动计划，成为地方经济社会举足轻重的社会存在，在大有可为、贡献社会的同时，学校自身也成为很好的收益者。

¹ 陈小虎，金陵科技学院党委书记，教授。

(2) 走学历(学位)教育和职业教育一体化之路。其一、广义上讲,高中后教育都是职业教育。创建新型应用型本科之所以要选择学历教育和职业教育一体化之路,是由于这类学校的办学定位、使命所要求的,是这类学校生源结构特征和就业服务需要的结构特征所决定的。应用型本科人才首要的是满足业界、职业行业需要的有用人才,要破除人才的高低贵贱的非现代文明的人才观。随着社会的全面进步发展,各行各业的职业资质标准也不断完善和提升。职业资质是行业对职业要求长期形成的最具社会功能认同的人才质量标准,因而应用型人才培养体系将其融入到学历(学位)教育的全过程之中自然有其客观必然性,同时也是办学以学生为本的最佳体现。将学历(学位)教育体系与职业需求标准体系有机统一,高度融合,成为创建新型应用型大学的必然选择。其二、要清晰这类学校生源特征。尽管这类学校生源的高考成绩相对较低,也可以说这类学生的“坐功”相对较弱,但其“动功”不一定差甚至绝大多数学生的脑特征更好动,喜欢动中学、做中学,而《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》(以下简称《纲要》)中所提到的“大力培养应用型、复合型、技能型、创新型人才”更符合这批学生的发展方向。其三、根据马克思研究调查数据,2012级学生中,家庭是农民或农民工子女的本科生占44%、无业与退休家庭占6%、产业与服务家庭占26%,前三类合计占76%,管理阶层家庭占17%,专业人员家庭占7%,其中家庭为第一代大学生的比例占本科生75%,新建本科院校其比例更高。因此,就业和就好业成为这类家庭的第一追求和迫切的民生诉求,这对践行“办人民满意的教育”十分重要。其四、地方各行各业迫切需要“一

线型”、“职业师化”的中高级劳动者，现已有“技术应用型、复合应用型、服务应用型、职业应用型”等人才培养类型的提法。总之，就业是按职业来就业的，选择学职一体化之路是创建新型应用型本科的需要，同时也是学校自身生存发展的有效生存之道。

(3) 走合作办学之路。新型应用型本科院校的定位和使命决定了这类学校必须走合作办学之路。《纲要》第 31 条明确指出：“加强学校之间、校企之间、学校与科研机构之间合作以及中外合作等多种联合培养方式，形成体系开放、机制灵活、渠道互通、选择多样的人才培养体制”。随着形势的发展，这种合作办学就是在“官、产、学、研、金、中、外”的社会存在中找到合作办学的互利多赢的功能域、价值域（金：指金融机构，中：指社会中间组织，外：指国外），并按照“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”的原则形成契约化的合作发展机制等。当前，实施产学研合作办学除了需要政府在相关政策的引导上加大力度、制定相关的行之有效的政策外，学校积极主动实现与经济社会、业界的融合，在贡献中求成效、求成功、求突破也十分重要。一方面在专业学科建设、人才培养方案制定甚至课程建设等方面加大与政府、行业、企业的合作力度，并形成独特的、需求导向式的、一体化特征的专业学科发展制度；另一方面形成学校与业界相互支持、相互渗透、双向介入、优势互补、资源互用、利益共享、资源共建、全程参与、互利共赢的新型办学模式和人才培养模式，从而全面提升合作教育的深度和水平。现有的实习实训基地、毕业生就业基地、创业基地等形式应与地方职业资质部门、就业指导部门、创业指导部门等一起共同负责、共同经办，以便形成制度化的合作办

学体系，提升效果，不因人而变。

此外，合作办学也不能忽视学校内部的合作办学、合作办专业、合作建设课程等等。社会急需的大量复合型人才、组合式创新的科技成果、校内不同专业学科人才的合作共建共创效果会非常有效。合作办学不仅是“学以致用”的需要，也是形成天地人合精神的需要，是全程全面全层次的合作。这是创建新型应用型大学的必然要求和路径。同时，“协同”各方优势，创出自有特征特色的办学优势项目。

（4）走教师队伍多元化、多样化之路。要有一支与学校办学定位、使命相适应的师资队伍的重要性不言而喻，有关文献也较多。笔者认为应注意四点：第一，队伍建设的团队性。一个专业的建设必须有一个有共同理想、共同认同的师资队伍，当然包括优秀的带头人；第二，队伍的构成应在加大教师业界能力培养的同时，更加注重引进有业界经验的能人进高校，从而实现队伍的多元构成；第三，应打破理论教师与实验教师严格区分的、实践中存在很多问题的管理方式，实现二者归一；第四，应采取更加灵活的教师聘任机制，将长期与短期、在编与灵活使用有机结合，按人才培养目标要求合理选聘主讲教师等，以期将不同经历、不同经验、不同特长的教师分别发挥其特有优势，从而引领学生成为学师所长、并有己长的多样性应用型人才。

（5）走“精品”化办学之路。所谓“精品”化办学之路，是强调在新的形势下，学校的专业学科建设、办学使命定位、服务社会、科技研发、文化传承与创新等方面应树立创建品牌意识，要根据自身的阶段，采取由点到面的方式，先从局部点上打造自己独特的优势、独特的服务社会能力等，主要反映在专业学科建设上如何创出独特的

品牌优势，人才培养上如何培养出学生独特的职业能力、专业能力，根据需要学精学会的主要关键环节等。科技服务上以有效、成功、需要为追求，以专利化、作品化、成品化为方向，宁可做成做精一件，做大一域，而不追求都泛泛地做了一下，泛泛地服务过一下。精中求多，精中求宽，点上做精，点上开花，星星之火，燎原地方，不求登天，只求入地，必将大有作为，从而自有天地。

(6) 走“中国化、学校化”之路。地方新建本科院校创建新型应用型本科没有必要花太多精力去实践“国际化”。现阶段所谓“国际化”基本上都是外派学生，成为国外高校的生源、财源地。国际交流当然必要，但是中国的地方高校主要是充分彰显服务、贡献、开发、引领地方经济社会发展的作用。笔者认为，国际交流主要是把国外高校的经验引进到中国，结合我国各地实际，实现为我所用的“中国化”问题。当然一个学校所处地域、阶段、条件等不同，最重要的是把国内外的实践经验变成自己学校行之有效的学校化，与自己学校相结合的特色化。实际上的确有一些管理方式、人才培养方式，例如：学分制、学期制等等，值得借鉴。总之，要更多地下工夫由外向内引，在中国国际化上更加重视国际中国化，促进教育教学改革，这更有意义。(文章来源：中国大学教学 2014 年第 3 期)

评估问答

32. 社会力量如何参与合格评估工作？

答：社会力量参与评估是高等教育活动和高等教育管理的重要形式。合格评估工作要吸收社会力量参与，采取以下形式：

一是吸收一定数量和比例的高等教育系统外部人员以专家或观察员身份参与合格评估工作。

二是合格评估工作中，用人单位和毕业生对教学工作的满意度评价将作为评价学校教育教学质量的依据。

三是充分利用社会专业评价机构调查的有关信息。

四是在一定范围公布高校本科教学基本状态数据，公开接受社会监督。

33. 什么是高校教学基本状态数据库？

答：高校教学基本状态数据库就是利用信息和网络技术，按照教学工作的基本规律，把高等学校与本科教学工作密切相关的数据按照一定的逻辑关系组织起来，以数字化方式呈现出来，形成系统化的、反映高等学校教学运行状态的数据集。

在结构设计上，遵循高等学校教学工作内在规律，按照教学投入、教学过程、教学效果的基本思路，组织教师、学生、条件、专业与课程、教学管理、教学效果等数据群组。

在实现方式上，为便于采集，按照高校职能部门的分工特点，分解成师资队伍、教育教学、教育经费、教学科研仪器、教学条件、学生基本情况、学生课外活动、科研情况、学科建设九类数据。每类数据再分解为若干数据采集表，每个采集表包含若干数据采集项。

34. 高校教学基本状态数据库如何为学校、社会和政府以及评估工作服务？

答：高校教学基本状态数据库（以下简称教学基本状态数据库）的设计思路是立足于建设国家高等教育教学基础数据，通过信息技术，促进具有中国特色高等教育质量保障体系的建立和完善。其功能主要体现在四个方面：

一是服务于学校。教学基本状态数据库促进广大高校提高教学管理的信息化程度，为高校自身教育质量状况监测提供服务。

二是服务于政府。教学基本状态数据库为各级教育行政部门提供高校教学工作有关信息，有助于教育行政部门对高等学校进行科学管理和常态监控，提高决策的可靠性。

三是服务于评估。为评估专家提供参评高校教学相关信息和教学基本状态数据分析报告，使评估过程简化，减轻学校准备材料负担，提高工作效率。

四是服务于社会。教学基本状态数据库的有关数据向社会公布，为社会公众提供高等教育质量信息资源，为社会公众了解高校教学工作提供服务，促进教育信息公开透明。

35. 合格评估的申诉与仲裁如何进行？

答：参评学校如果对评估结论存有异议，可向评估专家委员会提出申诉，评估专家委员会根据委员会章程规则受理申诉，进行仲裁。

36. 国家为什么要设立评估专项经费？

答：为保证评估的公正性和独立性，国家设立评估专项经费。专家组评估考察所有费用（含培训费、交通费、食宿费、评审费、材料费、通信费等）皆由国家评估专项经费列支，学校不承担相关经费开支。