

内部资料

# 商学院评建动态

陕西国际商贸学院 教学评估中心主办 2013 年第 4 期(总第 25 期)

---

## 目 录

### ★专项评估

学校进行第二次本科考试试卷及成绩评定工作专项评估

### ★学习交流

### ★评估问答

## 专项评估

### 学校进行第二次本科考试试卷及成绩评定工作

#### 专项评估

2013年6月24日至7月4日，教学评估中心组织进行了学校第二次本科考试试卷及成绩评定工作专项评估，总共抽评了全校7个二级学院14个本科专业的44门课程，共1908份卷。

#### 组织概况

按照本学期《评建工作进程表》的安排，3月份所有有本科专业的二级学院对2012-2013学年度第一学期末本科考试试卷进行自查自评，对试卷有关的教学文件资料进行整理，为校级试卷评估做好准备。

6月初，教学评估中心依据陕商院[2010]121号文件：《关于下发〈本科考试试卷及成绩评定工作评估规定〉等文件的通知》要求各二级学院对上学期末所有本科专业的考试科目、门数进行统计，为抽调试卷做准备。经统计，上学期末全校所有本科专业考试课程门数是342门。参照第一次试卷评估的工作量和抽调试卷不低于5%的要求，结合评估组分文、理科组，分组工作的办法，这次，我们总共平均抽调了15%的考试门数，一共是49门课程的49本试卷。其中文科组24门，理科组25门，包含公共课11门。抽点试卷科目时，参考了2011年第一次试卷评估时问题较多的课程，进行有针对性的检查。

6月17日，教学评估中心向各二级学院下发《调取试卷通知单》，要求二级学院在规定的时间内，把所抽调的考试试卷，以及考试课程

有关的教学文件资料整理齐全，报送至教学评估中心。

教学评估中心组建“校内专项评估组”。评估组主要由教学督导组组成，同时吸收了部分一线教师、教务处、教学评估中心的干事参与。

6月24日下午，召集“专项评估组”全体成员开准备会，学习解读了《考试及成绩评定工作评估规定》等文件，介绍工作安排和具体的操作方法，讨论文理科组内部小组划分。

文理每个组在完成一个二级学院的试卷评估后，随即进行讨论小结，对成绩和问题进行梳理，由专人负责记录，为撰写《反馈意见》做好准备。

按照安排和工作进度，评估组集中对7个二级学院的大部分抽调试卷进行了检查评估。先后实际评价检查了全校14个本科专业的44本、共1908份试卷，以及相关教学文件。

与此同时，教学评估中心4名干事先后分别完成了对7个二级学院的《反馈意见》初稿。7月1日，“专项评估组”全组开会，讨论了7份反馈意见。部分评估组成员又提出了一些补充意见。随后，评估中心干事又根据补充意见对《反馈意见》进行仔细修改，主要是对查出的问题根据试卷、教学文件等材料进行仔细的核实，确保指出的问题都是真实的。

### 结论概况

根据《试卷评估结论标准》，给每本试卷（即每门考试课程）一个评估结论，分为优秀、良好、合格、不合格。最后汇总，本次实评的44本（套）试卷，优秀为0，良好10本，合格15本，不合格19本；总合格率（平均）为56.8%。较好的二级学院合格率是85.7%、

75%，较差的二级学院合格率是 14.3%。

总体看，本次试卷评估相比 2011 年 4 月第一次试卷评估，有明显的进步。第一次，全校总共抽评了 52 本、共 2146 份试卷，平均合格率是 29%，这次是 56.8%。而且，问题的层次和性质明显有所提升。

## **优点及存在问题**

### **1. 优点**

大多数二级学院的考试相关教学文件及资料种类齐全。有的教学文件内容填写完整、规范。

大部分试卷的命题质量基本可以保证。

大部分试卷阅卷、评分、课程平时考核基本规范。

大部分试卷的加分、统分、装订、签名符合基本要求。

### **2. 存在的主要问题：**

试卷相关教学文件及资料填写的完整性、规范性、一致性，都不同程度地存在问题。

有的试卷试题质量不高，评分标准不详细。

有的试卷评分中问题明显。

大部分二级学院阅卷无复核程序。

仍然有个别本试卷的卷面分数计算错误较多，个别本试卷的装订顺序有错误。

## **结论反馈情况**

7 月 9 日上午，学校召开了试卷评估结论反馈会议，执行院长王立新、教学副院长顿宝生、教学评估中心主任兼教务处长杨小庆、专项评估组成员、8 个二级学院院长及教学秘书等有关人员参加了会议。

顿院长主持会议。对本次试卷专项评估的情况及结论、存在的问题进行了通报。王立新院长做了讲话，他指出，学校发展必须坚持内涵建设的方向不动摇，通过 2015 年的本科合格评估是搞好内涵建设的最好“抓手”。这个方向已经明确。因此，组织各类校内专项评估检查是促进规范建设、抓好内涵发展的必要手段。希望各二级学院理清思路，切实搞好教学基本规范建设，对专项评估发现的问题逐一解决。为学校通过 2015 年的本科合格评估奠定扎实的工作基础。

## 学习交流

编者的话：我们从上学期开始刊登学校教学评估中心学习“指标体系”的体会，本期重点解读第六个一级指标，学风建设与学生指导，希望与各位同事交流学习。

### 6. 学风建设与学生指导

教学以学生为主体，为了体现人本教育理念，考虑到新建本科院校的生源特点，合格评估指标体系突出了学风建设，强化了对学生的服务与指导。有2个二级指标，5个主要观测点。

#### 6.1 学风建设

##### 6.1.1 政策与措施

###### 基本要求：

有调动学生学习积极性的政策与措施，开展了行之有效的学风建设活动。

###### 解读（指标内涵）：

学校要有加强学风建设和调动学生学习积极性的规章制度与具体措施，有明确的目标和具体内容，有组织保障和经费支持。成果明显是指通过审阅材料和实地考察，证明多数学生学习主动，勤奋进取。

##### 6.1.2 学习氛围

###### 基本要求：

营造了良好的学习氛围，学生学习主动、奋发向上，自觉遵守校纪校规，考风考纪良好。

###### 解读（指标内涵）：

学校通过各种措施，提供条件，为学生营造良好的学习氛围，感染，熏陶，激励学生热爱祖国，勤奋学习，诚实守信，自觉遵守校纪校规。专家考察学风主要从以下四个方面考察：①学校氛围，校园环

境和学校氛围是形成良好学风的重要外部条件；②看学生管理；③看教学载体，优良学风都要通过一系列教育活动实现；④学生群体表现，也就是学生的形象表现。

### 6.1.3 校园文化活动

#### 基本要求：

积极开展校园文化活动，指导学生社团建设与发展，搭建了学生课外科技及文体活动平台，措施具体，学生参与面广泛，对提高学生综合素质起到了积极作用，学生评价较好。

#### 解读（指标内涵）：

课外活动涵盖课外科技活动和课外文体活动。这里要注意的是，课外活动一定要贴近学生的学习和生活，要注意第一课堂和第二课堂的结合。

**课外科技活动：**学校要有激励学生参加课外科技活动的活动平台和具体措施，学生科技活动要有组织机构、有计划、有场地和经费保障；分析学生的参与面时，应以较长时间、系统的参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的40%左右时，可视为学生的参与面较广。

**课外文体活动：**指学校在课外以提高学生综合素质为目的所组织的各项文化体育活动。专家组考察学校或教学单位组织的大型文体活动之外，还要了解各种学生社团组织是否活跃以及对提高学生综合素质提高所起的作用。

## 6.2 服务与指导

### 6.2.1 组织保障

### **基本要求：**

每个班级配有兼职班主任或指导教师；按师生比不低于 1:200 的比例设置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于 1:500；在按师生比不低于 1:5000 的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于 2 名，并设置了相关机构；

有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。

### **解读（指标内涵）：**

主要考查学校学生管理工作体系建设情况、学生管理制度建设及执行情况，学生工作队伍建设是否达到国家规定的要求，是否制定了调动教师参与学生指导工作的措施，效果如何。

## **6.2.2 学生服务**

### **基本要求：**

开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；

有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

### **解读（指标内涵）：**

新的评估方案突出了以学生为本，提出“学生服务”的概念，并且将其作为一个重要观测点。主要考查学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、心理健康咨询、特困生帮助等服务机构与服务质量，了解学生的满意程度。

学校要建立毕业生跟踪调查机制，通过毕业生跟踪调查，了解人才培养质量，促进专业调整和教学改革。

在这一观测点中要注意对学生的心理健康咨询工作，学校是否建立了心理健康咨询机构，在心理素质上学校做了哪些工作，有没有相应的措施对学生的心理疾病进行及时治疗，学生的心理素质如何。

### 怎样体现以学生为本的原则？

- ①为学生学习、生活提供基本办学条件，保证学生基本权益；
- ②按规定配备学生班主任和辅导员及心理咨询教师；
- ③要求关注学生的特点和个性，注重因材施教；
- ④为学生搭建科技和文体活动平台，拓展其成才空间，参与面应广泛；
- ⑤强调对学生进行学习指导、职业生涯规划指导、就业指导等；
- ⑥重视学生对人才培养的各个阶段和各个环节的评价

### 17. 合格评估如何引导新建本科学校建设内部质量保障体系？

答：高等教育质量保障体系建设分为外部质量保障体系和内部质量保障体系建设两个方面。外部质量保障体系建设一般通过国家法律规定、经费保障、政策指导以及建立定期的评估制度来实现；内部质量保障体系建设一般是由高校依照自身确定的人才培养目标建立质量标准，提供人财物条件保障，加强过程监管，开展自我评估，收集信息，反馈调节，改进提高等方面构成。

新建本科学校办学历史较短，内部质量保障体系建设相对薄弱。因此，引导新建本科学校建设并完善内部质量保障体系，保障并不断提高教学质量是开展合格评估的重要目的。合格评估指标体系设计充分体现了这一指导思想，主要表现在以下几方面：

一是在“办学思路与领导作用”指标中明确提出“有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系”。

二是在教师队伍数量与结构、教学基本设施、教学经费投入等评估指标中都规定了具体的可量化的要求，使学校人才培养工作有可靠的条件保障。

三是对课堂教学、实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文（设计）与综合训练等主要教学环节以及学生课外科技及文体活动、学生指导与服务等，都提出了明确的质量要求和监管措施。

四是专门设置了“质量监控”这一评估指标，要求“学校建立自我评估制度，并注意发挥高校教学基本状态数据库的作用，对教学质

量进行常态监控”。此外，还设立了“师生评价”和“社会评价”的内容，引导学校注重收集师生和社会用人单位对学校的评价信息，及时改进工作。

#### 18. 为什么强调学校要建立自我评估制度？

**答：**合格评估指标体系中，要求学校建立自我评估制度，主要原因如下：

首先，学校自我评估制度是我国高等学校教学评估体系的重要组成部分，是一种基本的评估形式。

其次，学校既是人才培养的主体，也是质量保障的主体，建立并完善内部质量保障体系是学校的内在需要，而内部评估制度是学校质量保障体系的重要组成部分。

最后，今后学校每年都要向社会公布本科教学年度质量报告，历年的质量报告将作为国家和有关专门机构开展学校评估与专业评估的重要参考，而学校自我评估的结论和内容是形成本科教学年度质量报告的主要依据。

#### 19. 合格评估指标体系针对民办高校做了哪些调整？

**答：**根据我国民办高校的现状，做了以下调整：

一是增加一个观测点——“领导体制”，其基本要求为：领导体制健全，法人治理结构完善。学校董事会（或理事会）、校务委员会、党委会机构发挥了各自的职能；建立了学校发展决策咨询机构并很好地发挥着作用；建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。

二是在观测点“生师比”基本要求中增加：自有专任教师数量不低于专任教师总数的50%。强调自有教师队伍建设，推动学校建立一

支相对稳定的教师队伍，确保教学工作健康、有效、持续开展。

三是增加备注 3——“专任教师的计算方法”：自有教师及外聘教师中聘期二年（含）以上并满足学校规定教学工作量的教师按 1:1 计入，聘期一年至二年的外聘教师按 50% 计入，聘期不足一年的不计入专任教师数。

## 20. 合格评估专家组是如何构成的？

**答：**专家组是教育部评估中心委派，在特定时间内，完成对参评学校教学工作考察和评估任务的工作队伍。

专家组由组长、成员和秘书组成。专家组成员一般为 7~9 人，设组长 1 人。专家组一般应包括学科专家、教育管理专家，同时聘请一些行业或社会人士参加。专家要能较好地把握高等教育发展规律和方针政策，熟悉本科教学工作，有评估工作的实践经验，有良好的敬业和合作精神。

评估专家根据参评学校的类型、办学定位和学科结构原则上从专家库中选聘，专家选聘坚持回避原则。

## 21. 专家组在合格评估工作中有哪些任务和要求？

**答：**专家组本着替国家把关、为学校服务的理念，按照《普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法》和《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》，对参评学校的本科教学工作进行考察和评价。通过审阅学校的自评报告、本科教学基本状态数据分析报告及有关材料，开展多种形式的现场考察，全面深入了解参评学校教学工作的总体情况，查找学校教学中存在的问题，分析原因，提出改进教学工作、提高教学质量的意见和建议并向学校反馈，提交考察报告

和结论建议。专家组要有高度责任感和使命感，在工作中坚持公平公正原则，要深入实际、实事求是、踏实工作、平等真诚，不搞形式主义，严格遵守评估纪律。

## 22. 评估专家应该参加哪些培训工作？

**答：**教育部评估中心定期组织专家培训。培训分为岗前资格培训和在岗培训两种。岗前资格培训是指评估专家在开展评估工作前进行的专门培训，是评估专家的必修课。培训时专家要系统地学习有关评估理论、评估政策、评估方案，掌握评估标准、评估程序和评估方法，了解评估相关纪律和规范要求，提高业务水平，确保评估质量。经过培训取得合格证后，方可参加评估工作。

在岗培训是指根据需要对评估专家定期进行的提升性培训，以适应评估理念、评估内容和评估方法的新变化。